

LIFE SUPPORT

24hours 365days Support



入居者の皆様が安心して生活できる

バックアップサービス

Backup service

住居侵入の被害に遭った方、
再び被害に遭うかと思うと不安だという方…

**ライフサポートは、
入居者様が安心して生活する
為のバックアップをします！**

**10万円
補償！**

下記A・Bどちらかのサポートを
ご選択できます。

A.引越し費用のサポート

万が一、泥棒・ストーカーなどの被害に遭われて
住み替えをされる場合、
お客様の引越し費用・入居費用の一部負担金として、
10万円まで補償いたします！

B.セキュリティ関連商品サポート

万が一、泥棒・ストーカーなどの被害に遭ったが、
住み替えできない場合、同物件・同室のセキュリティ強化
として、セキュリティ関連商品を
10万円相当まで補償いたします！



入会すれば、こんなにお得！

項 目	トラブル内容	対処方法	非 会 員	会 員
カギ	カギを無くしてしまい、 家に入れない	特殊な工具でカギを 開けてもらった	15,000円	0円
水まわり	トイレを 詰まらせてしまった	ローポンプを使用した 詰まり解消作業	11,000円	0円
水まわり	トイレタンクの故障	トイレタンク内の金具調整	8,000円	0円
ガラス	家具の移動中にガラスを 割ってしまった	ガラスの片付けとガラス交換 ※作業時間60分の場合(900×900×3mm)	15,200円	4,000円 部品代のみ
医療相談	一週間ほどよく眠れない 状態が続いている	適切な窓口をご紹介	相談料実費	0円
バックアップ	泥棒の侵入被害に遭った	不安なので別の物件に転居	再入居費用	再入居 バックアップ費用 10万円負担

※上記の料金は、あくまで目安となります。
※60分以上の作業の場合、別途10分に付き1,000円（税別）の作業料金ががかかります。
※部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。

ご利用されたお客様の声

●滞省先から戻ったところ、実家に家の鍵
を忘れてしまったことに気づいた。しかし
すぐには取りに戻れないため困っていたと
ころその日に鍵の専門の方が来て開けてく
れた。長旅で疲れていたのに、自分の部屋
で眠れて心ホッとなりました。
(20代・一人暮らし・男性)

●台所の蛇口からポタポタと水が漏れる
音が気になっていたのですが、仕事で家
を空けることが多く、修理できずにいま
した。24時間対応ということで、電話し
たところ、夜間にもかかわらず対応して
もらえ、ストレスから解放されました。
(20代・会社員・女性)

●子どもが遊んでいたおもちゃを窓ガラ
スにぶつけて割ってしまいました。その
場で新しいガラスに交換して下さり、
怪我をしないようにとガラス破片の掃除
までしてくださいました。心遣いが嬉し
かったです。(30代・主婦・女性)

●お風呂の排水が詰まってあふれ、焦っ
て電話したのですが、落ち着いた声の対
応で安心できました。実際に来ていただ
いた所、すぐに解決したのですが、いや
な顔ひとつせず清掃方法等のアドバイス
をしてくれました。(10代・学生・男性)

●深夜に子どもが突然発熱してしまった
ので、近くで診てもらえる病院を教えて
もらいました。病院に着くまでの応急処
置なども教えてもらい、不安もやわらぎ
ました。(30代・主婦・女性)

●買ったばかりのパソコンがフリーズして
しまっで困っていたのですが、パソコンの
専門の方が丁寧に教えてくれました。また
困ったら相談したいと思います。
(10代・学生・女性)

ライフサポート お問い合わせフリーダイヤル

0120-024-722

京都ライフ LIFE SUPPORT

24hours 365day support

**JBR JAPAN
BEST
RESCUE SYSTEM**

JBR ジャパンベストレスキューシステム株式会社

名古屋本社：〒466-0064 名古屋市中昭和区鶴舞二丁目17番17号 ヘルビル
TEL052-883-0791(代) FAX052-883-0769
東京本部：〒100-0004 東京都千代田区大手町2丁目6番2号 日本ビル
TEL03-3231-3751(代) FAX03-3231-3752
大阪本部：〒564-0044 大阪府吹田市南金田2丁目3番26号 ファー・イースト21
TEL06-6310-7801(代) FAX06-6338-3175

●お取り扱い店印

株式会社京都ライフ

LIFE SUPPORT

24hours 365days Support



入居されるお客様の「お困り事」を 24 時間・365 日サポートします。



新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルもつきもの
です。「ライフサポート」では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの
紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブ
ルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面でのご相
談。いつ起こるかもしれないトラブルに「ライフサポート」が全てお応えします！

京都ライフ
京都全域くまなくネット

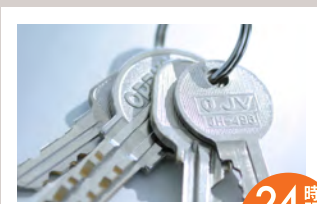
LIFE SUPPORT

24hours 365days Support

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。「ライフサポート」では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面でのご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに「ライフサポート」が全てお応えします！



お困り事を幅広くサポートいたします。 24時間・365日 出動対応



カギの トラブルサポート

- カギを紛失して家に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない！
- バイクのメットイン部に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない！

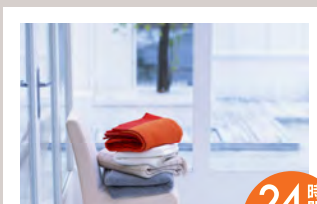
※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。 ※合鍵の作製はできません。 ※マンションのオートロックは作業対象外です。



水まわりの トラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- 台所の詰まりで水が流れない！
- 洗濯機の蛇口を接続してほしい！

※災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができません。 ※マンションのオートロックは作業対象外です。



ガラスの トラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割れた！
- 自然災害でガラスが割れた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい！
- ガラスを割ってしまったので片付けてほしい！

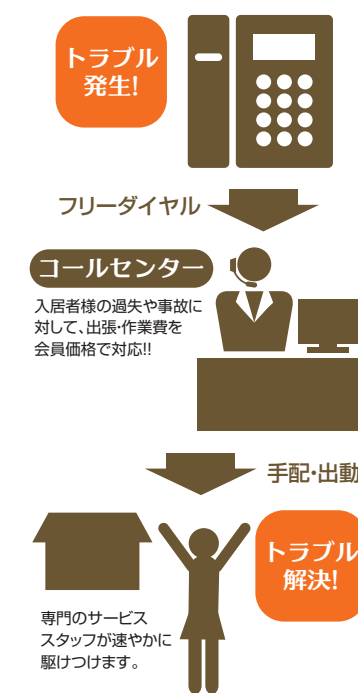


在宅確認サポート

一人暮らしのお子様と連絡が取れない時、親御様がすぐに見に行く事が出来ない時、建物まで駆けつけ現場状況を確認します。

※あくまでも玄関前までの出動対応となります。 ※部屋内に入るのは確認は一切行いません。

トラブル発生時の流れ



無償対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料・金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者様の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につき、1,000円(税別))・特殊作業料金(全部品代金(ガラス代・バック金代などの各種部品代))
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

CONSULTATION SUPPORT

暮らしの相談サポート

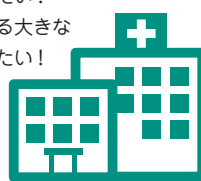


暮らしのお困り事、お気軽にご相談下さい！ 24時間・365日 受付対応

近隣情報のご案内

- 引越したばかりで近くのホームセンターの場所が知りたい！
- 病院の連絡先が知りたい！
- 最寄りの駅が知りたい！
- 近くに子供が遊べる大きな公園があるか知りたい！

24時間
365受付

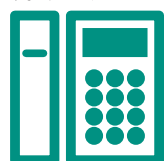


ダイヤル案内サポート

- ご相談の問題解決のために消費者団体・行政機関・弁護士へのご案内・ご紹介をいたします。
- 訪問販売がしつこくてついつい契約をしてしまった！
- 出会い系サイトから不当請求がきて困っている！
- もしかしてこれってマルチ商法かも！

24時間
365受付

※当社で直接対応はいたしません。 ※個別の相談料は実費となります。 ※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。



パソコンの相談サポート

- エクセルの表の印刷サイズがいつも合わない！
- ソフトの上手な使い方が分からない！
- 突然画面が真っ暗になって動かない！
- 画面がフリーズして動かなくなってしまった！
- パソコンの基本操作を教えてください！

24時間
365受付



健康・医療相談サポート

- 24時間・365日、カウンセラーなどが対応いたします。
- 不意にケガをしてしまった。応急処置はどうすればいいの？
- 急な発熱、とりあえずどうしよう？
- ストレスがたまって精神的にまいってしまった！

24時間
365受付



その他にもこんな事も
ご相談ください。

- 栄養に関する食事の相談
- 心理相談
- ※当社で直接対応はいたしません。 ※個別の相談料は実費となります。

電気のトラブル相談サポート

- ブレーカーが落ちた！
- 突然電気が消えた！
- TVが映らない！

24時間
365受付

※特殊の電気機器(配電盤・分電板等)の故障は、別途部材費注の可能性があるため、対応は不可能な場合がございます。(停電・電気料金の未払い等は、電力会社の対応となります。)

※建物設備以外は、サービス対象外となります。

※ブレーカーの復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡してください。



ガス・給湯器のトラブル相談サポート

- お風呂のお湯が出ない！
- コンロが点火しない！
- 元栓をひねってもお湯が出ない！
- 給湯器から水が漏れる！

24時間
365受付

※緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社様の対応となりますので、対応は不可能な場合がございます。

※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡してください。



JBR NET

暮らしをまるごと応援!今すぐアクセス!

利用回数制限無し! 全国で利用できる優待割引!

さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられる! 対象施設は全国に8,000箇所以上!

施設割引

トラベル	グルメ	レジャー	くらし
割引補助サービスを利用して お得な旅に出よう!	世界最大のピザチェーン。ピザ1枚 1枚を心を込めて焼き上げます	混雑無しの完全指定席で ゆったり鑑賞できる映画館	全国店舗で1日料金を 最大55%OFF!
海外パッケージツアー 最大 10%off	ご注文2,500円以上で 500円off	MOVIX特別団体鑑賞券 大人1枚 1,800円→ 1,300円	一般料金より 最大 55%off
ベネフィット・ステーション パッケージツアーデスク	ピザハット	MOVIX(ムービックス)	ニッポンレンタカー

宿泊施設割引

とっても多彩!
とっても豊富!
提携施設は全国に
3,000施設以上!!



ご利用につきましては、下記会員様専用ホームページにてご確認ください。

<http://www.jbr-members.com>

※上記の掲載内容は一部の対象施設です。ご利用方法につきましては、会員様専用ホームページにてご確認ください。 ※掲載内容は予告なく、変更及び終了する場合がございます。 ※掲載内容は2013年12月時点の情報がです。



携帯専用QRコード